

第三十三期（2023年秋）  
パチンコホールサービスマイスター認定資格  
受験者アンケート集計データ

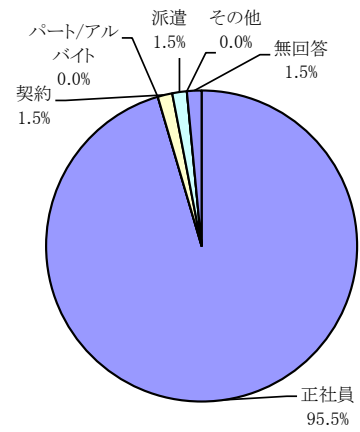
合格率	シングル	筆記	89.6%
		実技	90.9%
	ダブル	筆記	80.0%
		実技	64.3%
	トリプル	筆記	50.0%
		実技	0.0%
	トリプル更新		0.0%
	トリプルコーチ	筆記	0.0%
		実技	0.0%
トリプルコーチ更新		0.0%	

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格
シングルスター認定	48名	40名	3名	2名	3名
	100.0%	83.3%	6.3%	4.2%	6.3%
ダブルスター認定	16名	9名	4名	2名	1名
	100.0%	56.3%	25.0%	12.5%	6.3%
トリプルスター認定	2名	0名	1名	0名	1名
	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
トリプルスター更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全体	66名	49名	8名	4名	5名
	100.0%	74.2%	12.1%	6.1%	7.6%

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

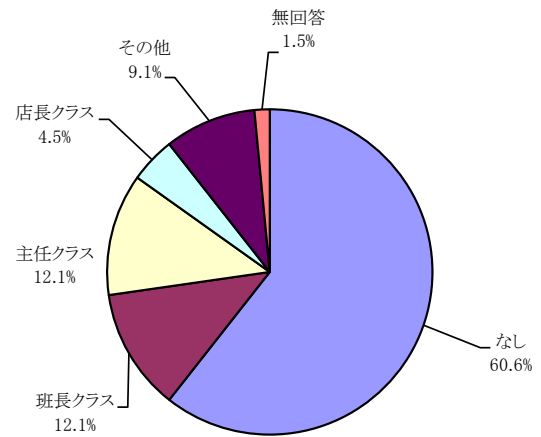
① 雇用形態

正社員	63名
パート/アルバイト	0名
契約	1名
派遣	1名
その他	0名
無回答	1名
	66名



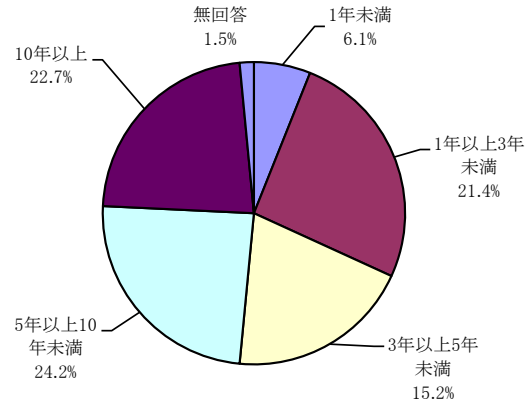
② 役職

なし	40名
班長クラス	8名
主任クラス	8名
店長クラス	3名
その他	6名
無回答	1名
	66名



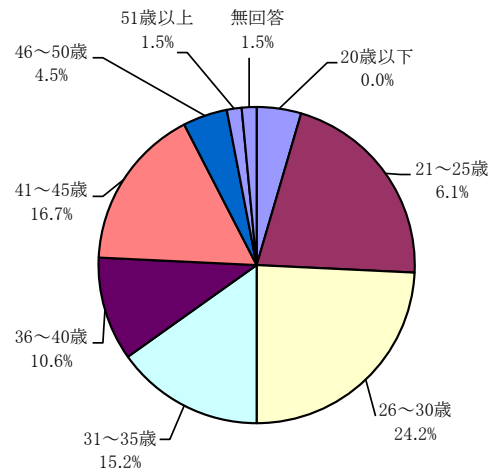
③ 勤務年数

1年未満	4名
1年以上3年未満	17名
3年以上5年未満	13名
5年以上10年未満	16名
10年以上	15名
無回答	1名
	66名



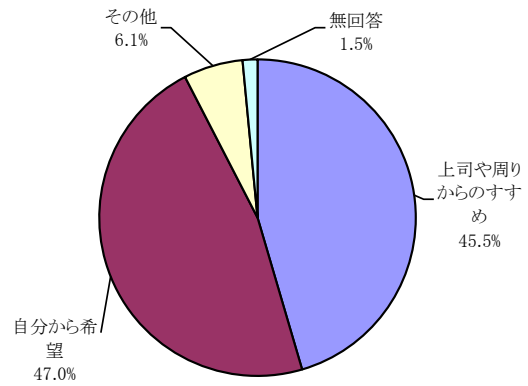
④ 年齢

20歳以下	3名
21～25歳	14名
26～30歳	16名
31～35歳	10名
36～40歳	7名
41～45歳	11名
46～50歳	3名
51歳以上	1名
無回答	1名
	66名



⑤ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	30名
自分から希望	31名
その他	4名
無回答	1名
	66名

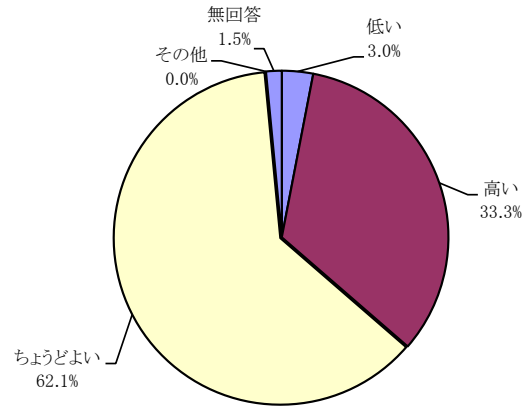


2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	2名
高い	22名
ちょうどよい	41名
その他	0名
無回答	1名
	66名

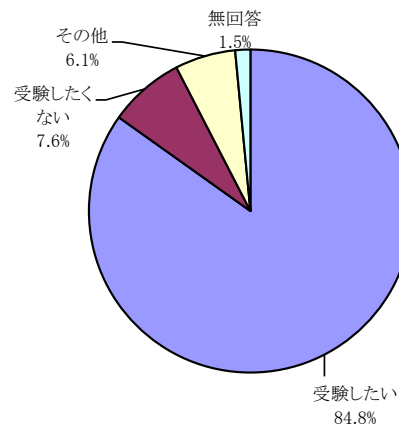
その他の回答  
なし



② 次回も受験したいですか？

受験したい	56名
受験したくない	5名
その他	4名
無回答	1名
	66名

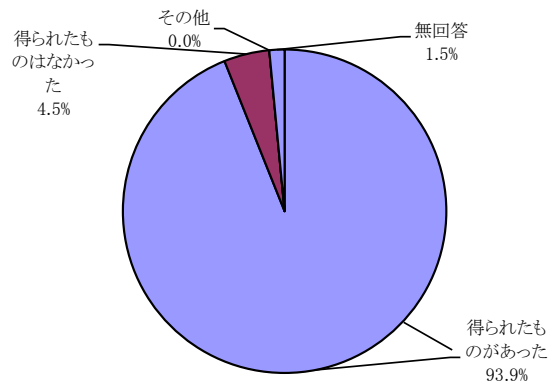
その他の回答  
考えます 2名  
その時の状況による 1名  
不明 1名



③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

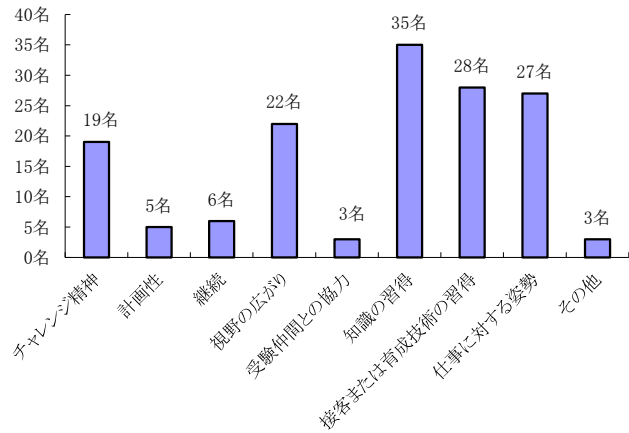
得られたものがあつた	62名
得られたものはなかつた	3名
その他	0名
無回答	1名
	66名

その他の回答  
なし



→ 具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

チャレンジ精神	19名
計画性	5名
継続	6名
視野の広がり	22名
受験仲間との協力	3名
知識の習得	35名
接客または育成技術の習得	28名
仕事に対する姿勢	27名
その他	3名

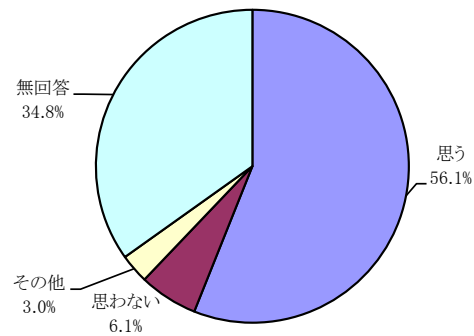


その他の回答

お客様に寄り添う姿勢	1名
一緒に働く仲間の接客内容	1名
初心を思い出せた	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？  
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	37名
思わない	4名
その他	2名
無回答	23名
	66名



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

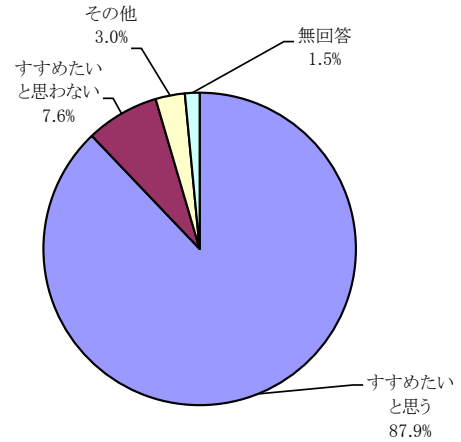
- ・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 2名
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 35名
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 4名
- ・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 17名
- ・ チャレンジ精神 3名
- ・ これから考える 0名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	58名
すすめたいと思わない	5名
その他	2名
無回答	1名
	66名

その他の回答

やりたいのであればお勧めする	1名
勧めたい人は既に受験済	1名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- どんな困難な状態でも最後までお客様に寄り添う姿勢が勉強になりました 1名
- 自分の接客技術を今一度見直すことができました。 1名
- テストだと頭が真っ白になりました 1名
- トリプルが取りたいです 1名
- 「ありがとうございました」などのお礼 4名
- 結果発表の日を説明の時点で教えていただきたいです 1名
- 過去間があると座学が取り組みやすいと思いました 1名
- 電話対応の項目もあってよいと思う 1名
- もう少し易しくしてほしいです 1名
- 筆記テストで文章がわかりづらいのがありました 1名
- 実技後、その場でアドバイスをもらえたら嬉しかったです 1名
- エリア毎で試験実施を検討お願いします 1名
- 5段階位にした方が良くも思った 1名