

第三十二期（2023年春）  
パチンコホールサービスマイスター認定資格  
受験者アンケート集計データ

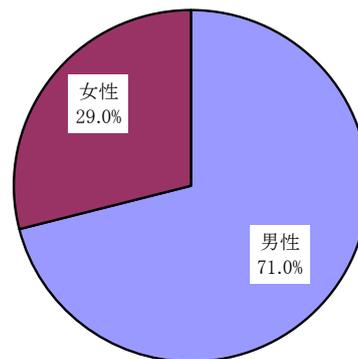
合格率	シングル	筆記	74.5%
		実技	85.9%
	ダブル	筆記	68.8%
		実技	63.6%
	トリプル	筆記	40.0%
		実技	20.0%
	トリプル更新		0.0%
	トリプルコーチ	筆記	0.0%
実技		0.0%	
トリプルコーチ更新		100.0%	

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格
シングルスター認定	103名	72名	5名	11名	15名
	100.0%	69.9%	4.9%	10.7%	14.6%
ダブルスター認定	35名	17名	7名	5名	6名
	100.0%	48.6%	20.0%	14.3%	17.1%
トリプルスター認定	6名	1名	1名	0名	4名
	100.0%	16.7%	16.7%	0.0%	66.7%
トリプルスター更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ更新認定	1名	0名	0名	0名	1名
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全体	145名	90名	13名	16名	26名
	100.0%	62.1%	9.0%	11.0%	17.9%

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

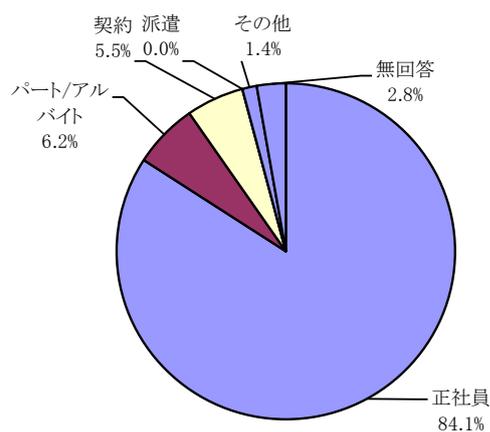
① 性別

男性	103名
女性	42名
	145名



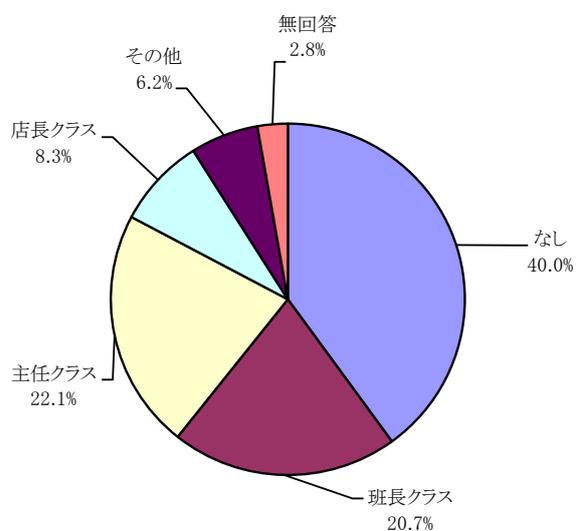
② 雇用形態

正社員	122名
パート/アルバイト	9名
契約	8名
派遣	0名
その他	2名
無回答	4名
	145名



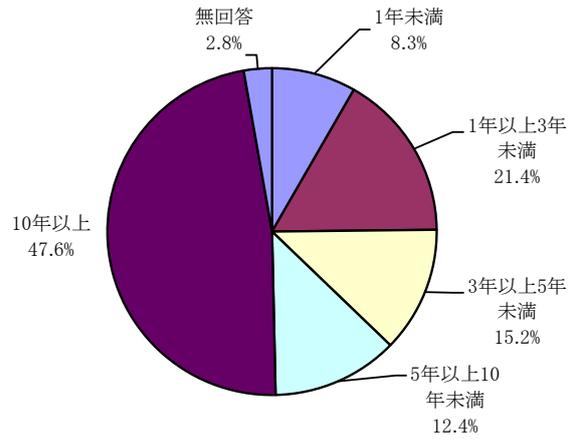
③ 役職

なし	58名
班長クラス	30名
主任クラス	32名
店長クラス	12名
その他	9名
無回答	4名
	145名



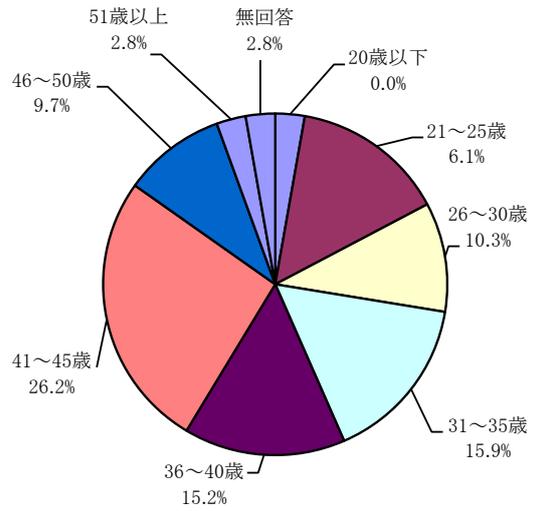
④ 勤務年数

1年未満	12名
1年以上3年未満	24名
3年以上5年未満	18名
5年以上10年未満	18名
10年以上	69名
無回答	4名
	145名



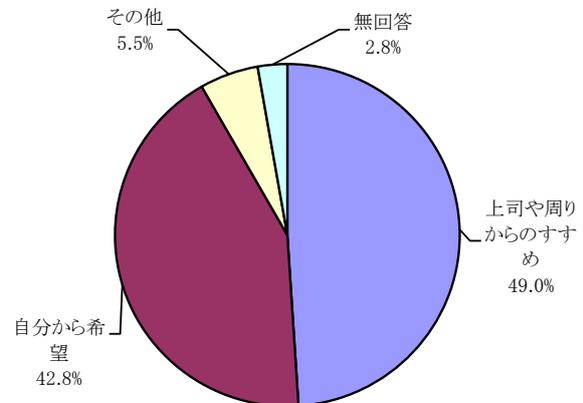
⑤ 年齢

20歳以下	4名
21～25歳	21名
26～30歳	15名
31～35歳	23名
36～40歳	22名
41～45歳	38名
46～50歳	14名
51歳以上	4名
無回答	4名
	145名



⑥ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	71名
自分から希望	62名
その他	8名
無回答	4名
	145名

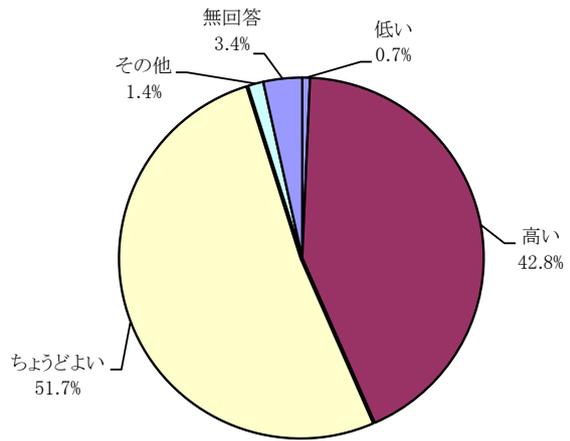


2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	1名
高い	62名
ちょうどよい	75名
その他	2名
無回答	5名
	145名

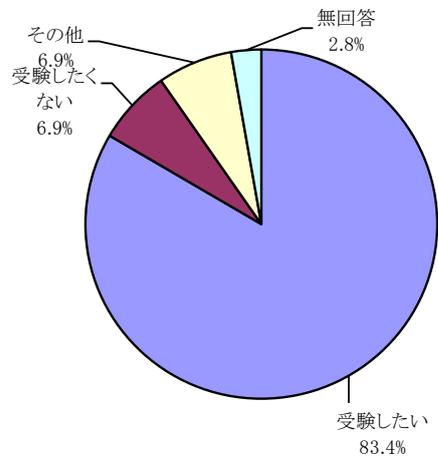
その他の回答  
 分かりません 1名  
 無回答 1名



② 次回も受験したいですか？

受験したい	121名
受験したくない	10名
その他	10名
無回答	4名
	145名

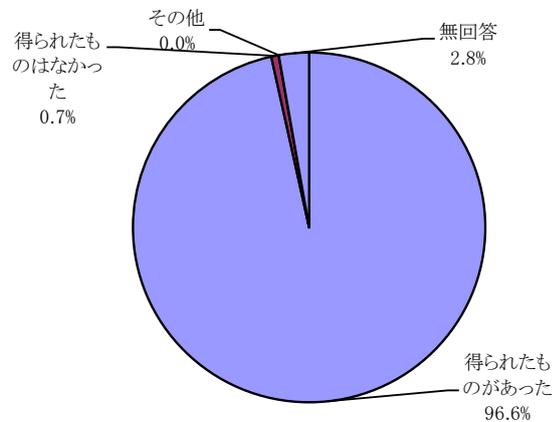
その他の回答  
 考えます 3名  
 状況による 2名  
 会社からの希望があれば 1名  
 不合格の場合のみ 1名  
 経験を積みたい(上司の動きを見て学びた) 1名  
 分からない 1名  
 無回答 1名



③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

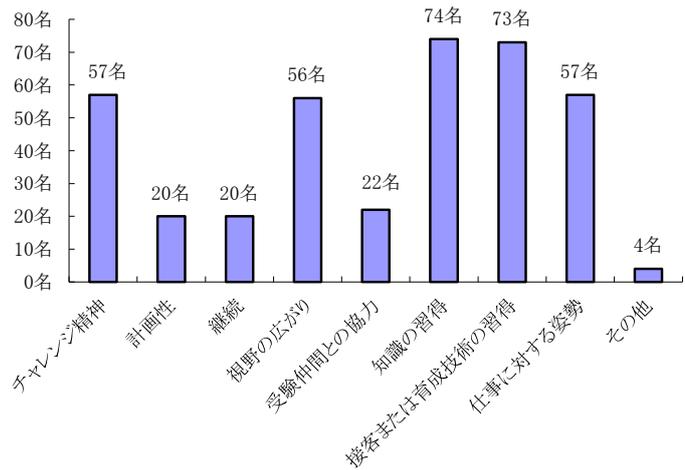
得られたものがあつた	140名
得られたものはなかつた	1名
その他	0名
無回答	4名
	145名

その他の回答  
 なし



→ 具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

チャレンジ精神	57名
計画性	20名
継続	20名
視野の広がり	56名
受験仲間との協力	22名
知識の習得	74名
接客または育成技術の習得	73名
仕事に対する姿勢	57名
その他	4名

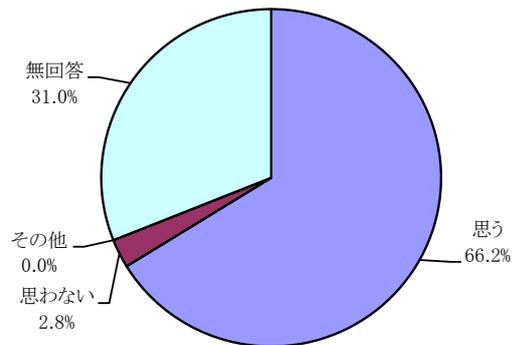


その他の回答

自分自身の振り返り	1名
言葉遣いの見直し	1名
マナー	1名
意欲アップ	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	96名
思わない	4名
その他	0名
無回答	45名
	145名



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

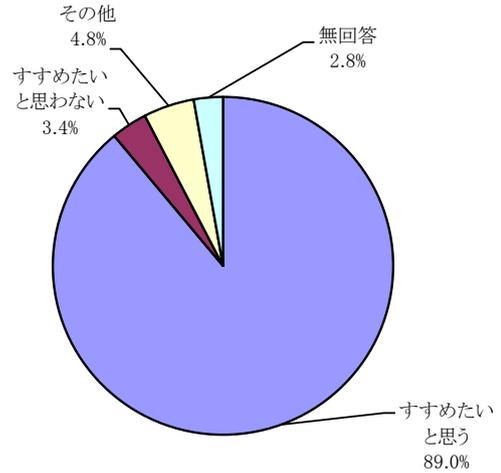
- ・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 9名
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 65名
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 5名
- ・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 43名
- ・ チャレンジ精神 6名
- ・ これから考える 0名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	129名
すすめたいと思わない	5名
その他	7名
無回答	4名
	145名

その他の回答

相手の意欲があればすすめたい	3名
シングルのみすすめたい	1名
分からない	1名
無回答	2名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・ 今一度自分の接客を見直すことができました。今後も接客をがんばってまいります。 2名
- ・ 事前は嫌でたまやなかったのですが、終われば結果に関わらずやって良かったと思います。 1名
- ・ 大変勉強になりました 1名
- ・ 次回もチャレンジしたいです！！ 1名
- ・ かなり勉強しましたが、勉強した場所が出なかったです。人生がかかっているので、ダブル、トリプルを取得したいです 1名
- ・ トリプルの受験で合格を目指したいです 1名
- ・ もっと学びたい 1名
- ・ 「ありがとうございました」などのお礼 16名
- ・ 事前講習会のみでいいので全体で行いたいと思いました 1名
- ・ 模擬試験も行ってほしい 1名
- ・ 筆記問題が難しいと思います 4名
- ・ 筆記試験の出題の仕方に苦戦した 1名
- ・ テスト内容の範囲を絞っていただけたらと思いました 1名
- ・ 問題用紙を持って帰れたら自己採点ができるので持って帰りたいです 1名
- ・ 実技修了後にもうすこしフィードバックがあれば今後につなげられると感じました 1名
- ・ ロープレの時、高額な自転車だからを強調されていましたが、お客様にとってはママチャリでも(金額が安くても)大切さは変わらないと思いました。平等さは大切だと感じました。 1名
- ・ 受験期間を半年に一度より多く開催していただきたいです 1名