

第十六期 (2015年春)

パチンコホールサービスマイスター認定資格

受験者アンケート集計データ

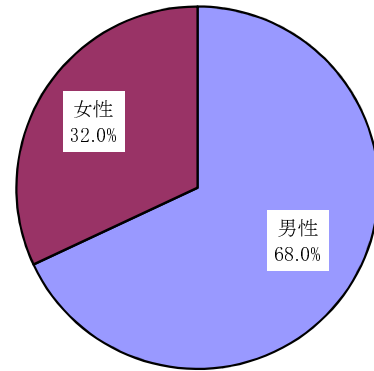
合格率	シングル	筆記	77.0%
		実技	83.2%
	ダブル	筆記	76.2%
		実技	63.1%
	トリプル	筆記	42.9%
		実技	35.3%
	トリプル更新		0.0%
	トリプルコーチ	筆記	40.0%
実技		25.0%	
トリプルコーチ更新		100.0%	

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格	未受験者数
シングルスター認定	208名	141名	19名	28名	20名	0名
	100.0%	67.8%	9.1%	13.5%	9.6%	
ダブルスター認定	111名	62名	17名	7名	25名	0名
	100.0%	55.9%	15.3%	6.3%	22.5%	
トリプルスター認定	19名	6名	3名	1名	9名	0名
	100.0%	31.6%	15.8%	5.3%	47.4%	0.0%
トリプルスター更新認定	0名	0名	0名	0名	0名	0名
トリプルスターコーチ認定	8名	1名	2名	1名	4名	0名
	100.0%	12.5%	25.0%	12.5%	50.0%	
トリプルスターコーチ更新認定	1名	1名	0名	0名	0名	0名
	100.0%	100.0%				
全体	347名	211名	41名	37名	58名	0名
	100.0%	60.8%	11.8%	10.7%	16.7%	

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

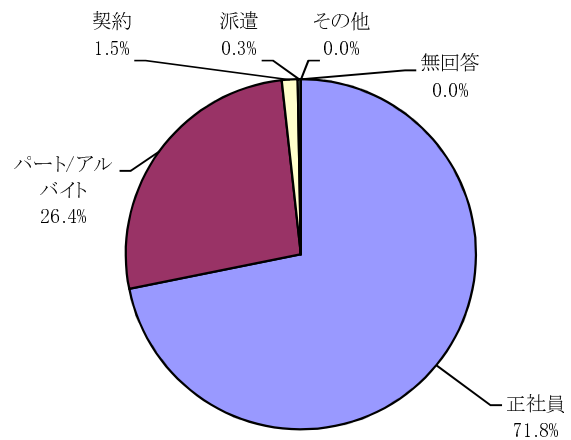
① 性別

男性	232名
女性	109名
	341名



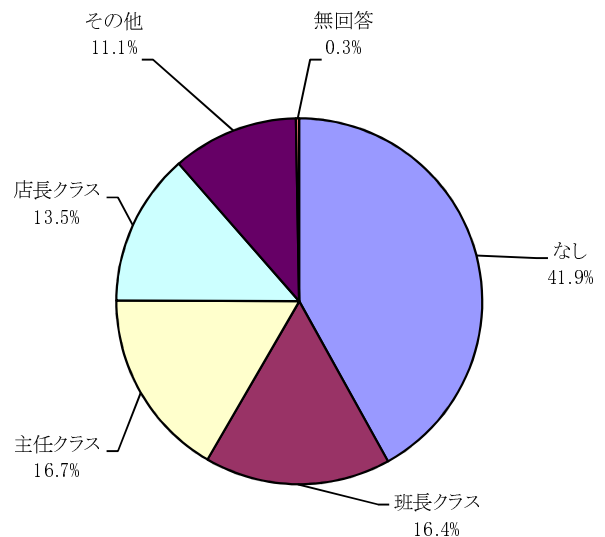
② 雇用形態

正社員	245名
パート/アルバイト	90名
契約	5名
派遣	1名
その他	0名
無回答	0名
	341名



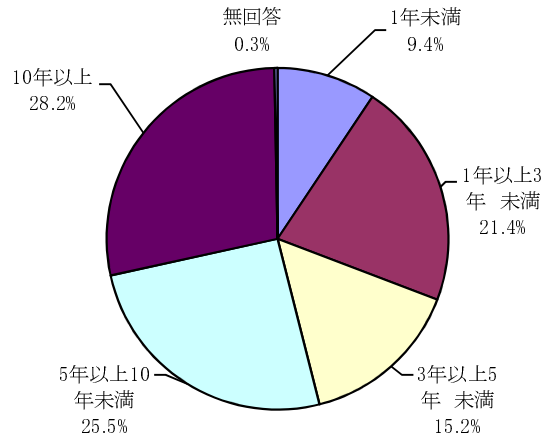
③ 役職

なし	143名
班長クラス	56名
主任クラス	57名
店長クラス	46名
その他	38名
無回答	1名
	341名



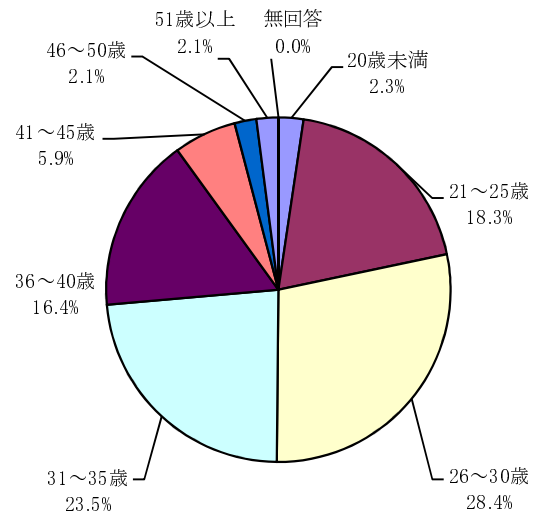
④ 勤務年数

1年未満	32名
1年以上3年未満	73名
3年以上5年未満	52名
5年以上10年未満	87名
10年以上	96名
無回答	1名
	341名



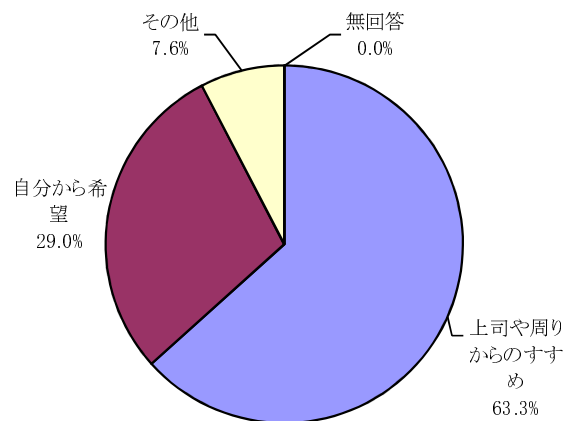
⑤ 年齢

20歳未満	8名
21～25歳	66名
26～30歳	97名
31～35歳	80名
36～40歳	56名
41～45歳	20名
46～50歳	7名
51歳以上	7名
無回答	0名
	341名



⑥ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	216名
自分から希望	99名
その他	26名
無回答	0名
	341名

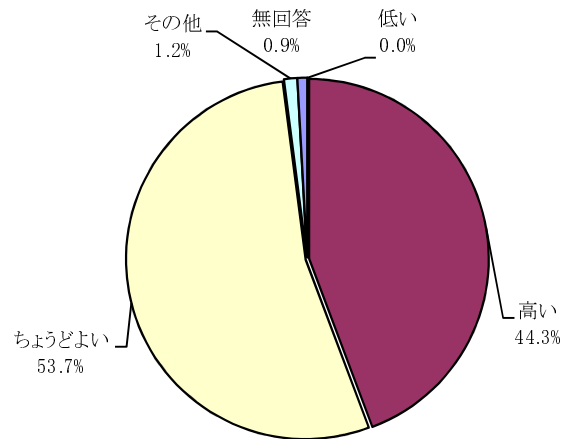


2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

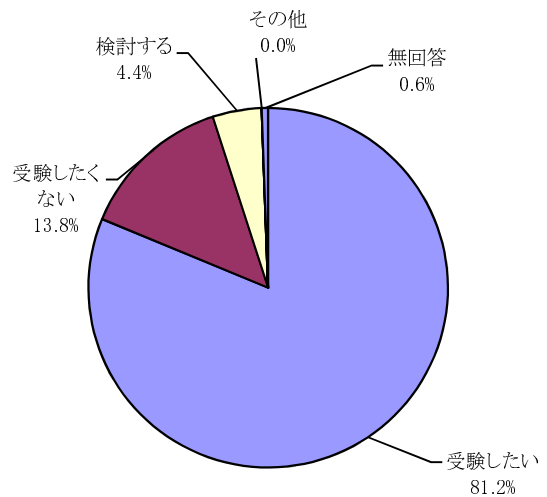
低い	0名
高い	151名
ちょうどよい	183名
その他	4名
無回答	3名
	341名

その他の回答
わからない 4名



② 次回も受験したいですか？

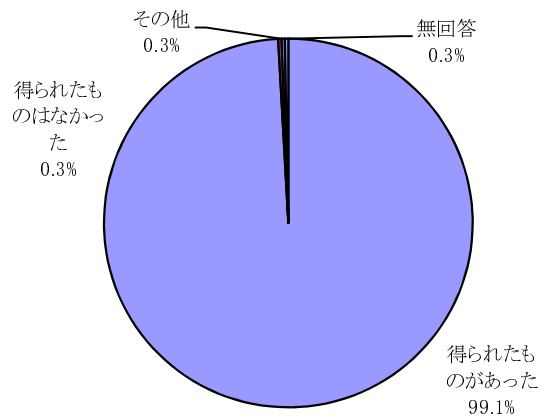
受験したい	277名
受験したくない	47名
検討する	15名
その他	0名
無回答	2名
	341名



③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

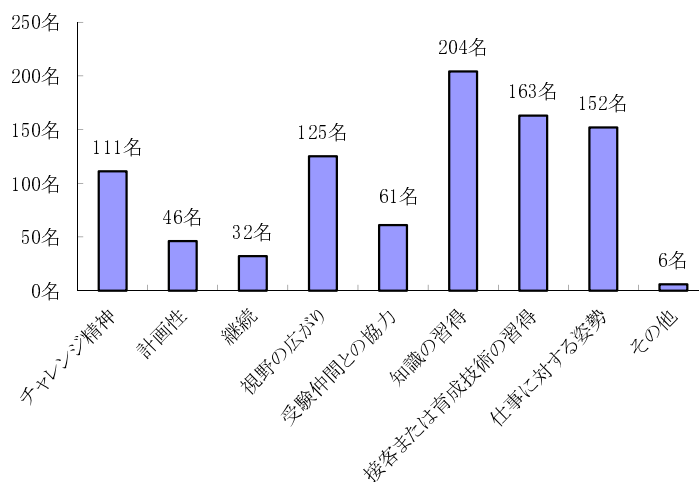
得られたものがあつた	338名
得られたものはなかつた	1名
その他	1名
無回答	1名
	341名

その他の回答
わからない 1名



→ 具体的にはどのようなものですか？（複数回答あり）

チャレンジ精神	111名
計画性	46名
継続	32名
視野の広がり	125名
受験仲間との協力	61名
知識の習得	204名
接客または育成技術の習得	163名
仕事に対する姿勢	152名
その他	6名

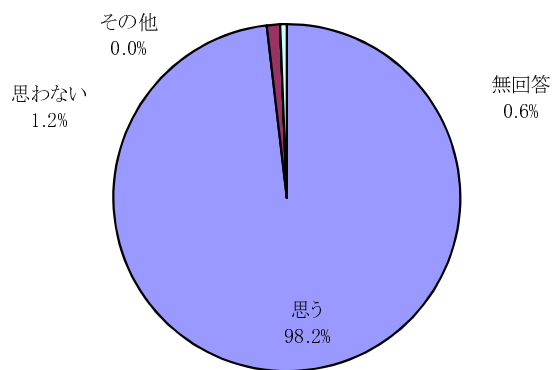


その他の回答

他法人の方とのロールプレイング	1名
普段のお客さまと違う質問内容	1名
自身の接客の振り返り	1名
面談の進め方	1名
思いやり	1名
自分の弱点を知る	1名
無回答	2名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	160名
思わない	2名
その他	0名
無回答	1名
	163名



④ "③"で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？（複数回答あり）

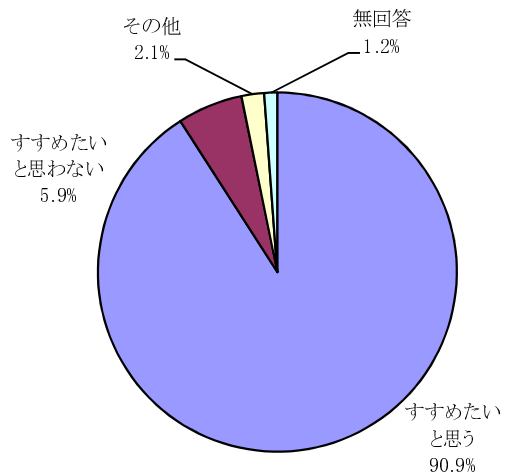
・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす	54件
・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い)	102件
・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える	8件
・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上	129件
・ チャレンジ精神	8件

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	310名
すすめたいと思わない	20名
その他	7名
無回答	4名
	341名

その他

怖い	1名
個々の考え方もあるので、無理には勧めない	1名
本人の意思	3名
興味あるスタッフに勧める	1名
全員受験	1名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・実技の事前資料の内容を詳しく頂きたい 1名
- ・トリプルとなると店舗内に仲間がいないので、店同士で協力して練習時間ももっと欲しいです。 2名
- ・年1回ではなく半年に1回に増やしてほしい 1名
- ・他言無用でロールプレイングの内容を統一して同じ基準で試験していただきたい 1名
- ・試験のサイクルがもう少し短い方がやりやすい。 1名
- ・試験結果が早く知りたい。 1名
- ・試験日程をメール等で案内を頂けるとありがたいです。 1名
- ・間違っていた部分を教えていただきたいです。【筆記】 1名
- ・問題文が分かりにくいところがあった 2名
- ・筆記試験はかなりレベルが高かった気がします。 1名
- ・筆記試験の問題、ひねりすぎ？ 2名
- ・筆記試験の結果開示「振り返りがしたい」 5名
- ・筆記時間がもう少し欲しい 5名
- ・待ち時間が長い、短くならないのでしょうか 1名
- ・実際の現場でやった方がやりやすい。 2名
- ・実技の際、ホール環境に近づけてほしい(音響など) 1名
- ・実技が現場ではないので、少しやり辛いと感じた 1名
- ・ICカードの有無が実際の確認場所と違うため、わかりにくかった 1名
- ・是非東北で試験をしてほしい 1名
- ・一般常識についてさらに詳しいテキスト等があれば、役立てたいと感じました。 2名
- ・いただく資料のサンプルは業務手順だけなんです、状況把握、共感などのサンプルがほしいです。 1名
- ・もっとたくさんの人にマイスター試験を受けてほしいです。 1名
- ・実務のままの対応が素晴らしく、今後の課題が見えました。 2名
- ・実践に近い実技でしたので、大変勉強になりました。 3名
- ・実際のホールでの接客も見たい 2名
- ・自身の接客を振り返り、足りえなかった部分を確認していきます。 1名
- ・今回得た学びを他のキャストも共有し接客スキル向上に努めます。 1名
- ・ためになった、楽しかった、ありがとうございます等のコメント、感想 35名