

第十四期（2014年春）

パチンコホールサービスマイスター認定資格

受験者アンケート集計データ

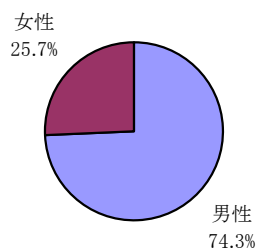
合格率	シングル	筆記	84.1%
		実技	87.9%
	ダブル	筆記	73.6%
		実技	58.3%
	トリプル	筆記	26.7%
		実技	24.1%
	トリプル更新		0.0%
	トリプルコーチ	筆記	50.0%
		実技	0.0%
トリプルコーチ更新		0.0%	

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格	未受験者数
シングルスター認定	310名	240名	22名	29名	19名	0名
	100.0%	77.4%	7.1%	9.4%	6.1%	
ダブルスター認定	146名	69名	33名	16名	28名	0名
	100.0%	47.3%	22.6%	11.0%	19.2%	
トリプルスター認定	32名	5名	5名	3名	19名	0名
	100.0%	15.6%	15.6%	9.4%	59.4%	
トリプルスター更新認定	0名	0名	0名	0名	0名	0名
トリプルスターコーチ認定	2名	0名	1名	0名	1名	0名
	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	
トリプルスターコーチ更新認定	0名	0名	0名	0名	0名	0名
全体	490名	314名	61名	48名	67名	0名
	100.0%	64.1%	12.4%	9.8%	13.7%	

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

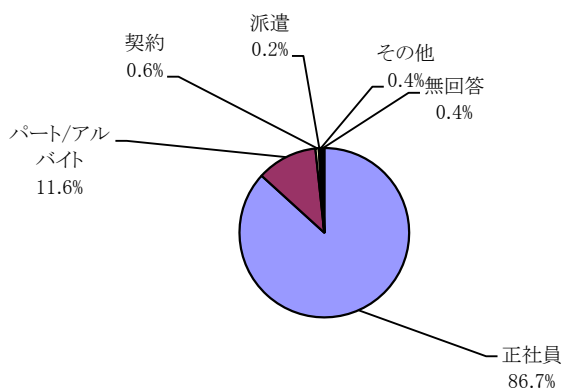
① 性別

男性	353名
女性	122名
	475名



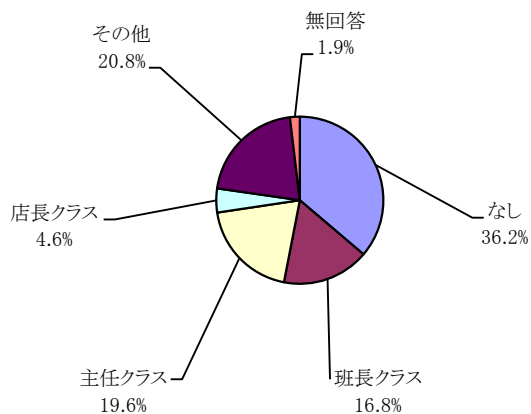
② 雇用形態

正社員	412名
パート/アルバイト	55名
契約	3名
派遣	1名
その他	2名
無回答	2名
	475名



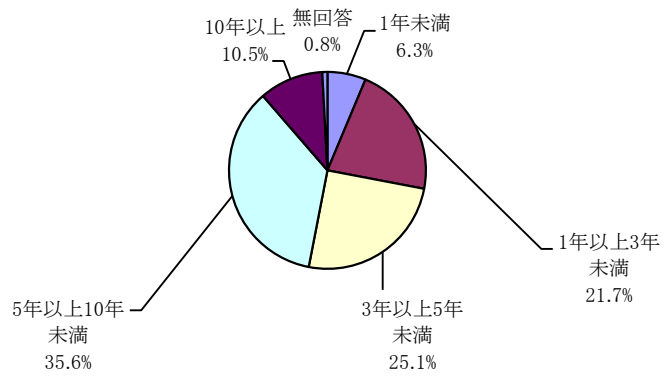
③ 役職

なし	172名
班長クラス	80名
主任クラス	93名
店長クラス	22名
その他	99名
無回答	9名
	475名



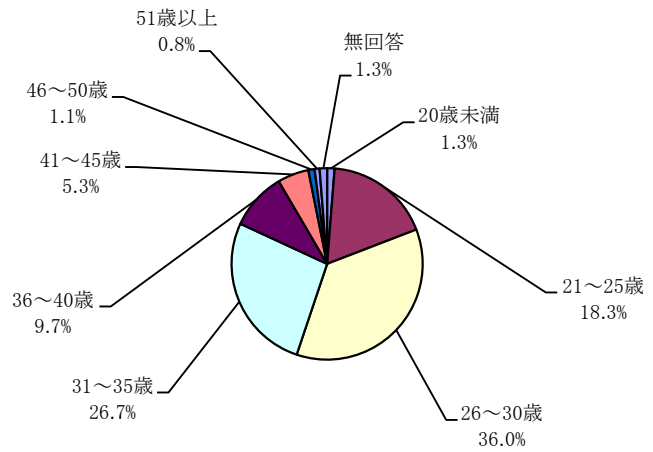
④ 勤務年数

1年未満	30名
1年以上3年未満	103名
3年以上5年未満	119名
5年以上10年未満	169名
10年以上	50名
無回答	4名
	475名



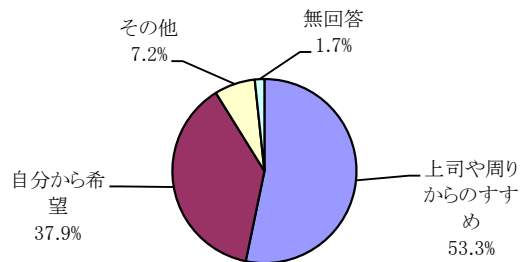
⑤ 年齢

20歳未満	6名
21～25歳	85名
26～30歳	171名
31～35歳	127名
36～40歳	46名
41～45歳	25名
46～50歳	5名
51歳以上	4名
無回答	6名
	475名



⑥ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	253名
自分から希望	180名
その他	34名
無回答	8名
	475名



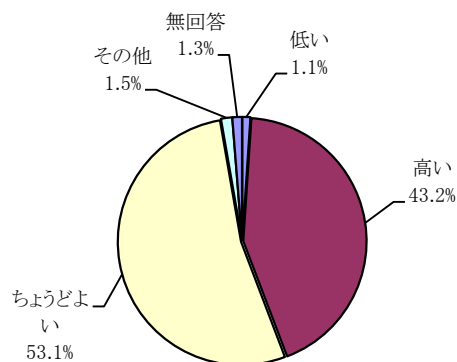
2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	5名
高い	205名
ちょうどよい	252名
その他	7名
無回答	6名
	475名

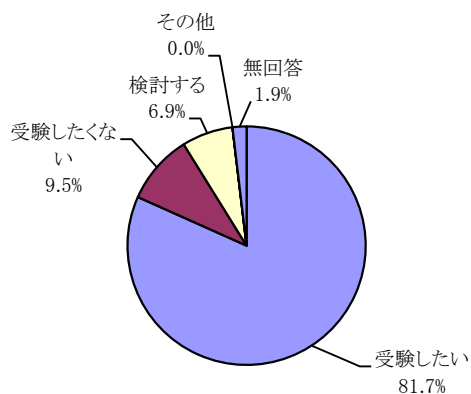
その他の回答

初めてだが、難しい	3名
緊張しすぎて良く分からない	2名
記述なし	2名



② 次回も受験したいですか？

受験したい	388名
受験したくない	45名
検討する	33名
その他	0名
無回答	9名
	475名

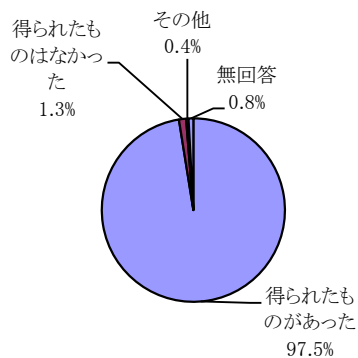


③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

得られたものがあつた	463名
得られたものはなかつた	6名
その他	2名
無回答	4名
	475名

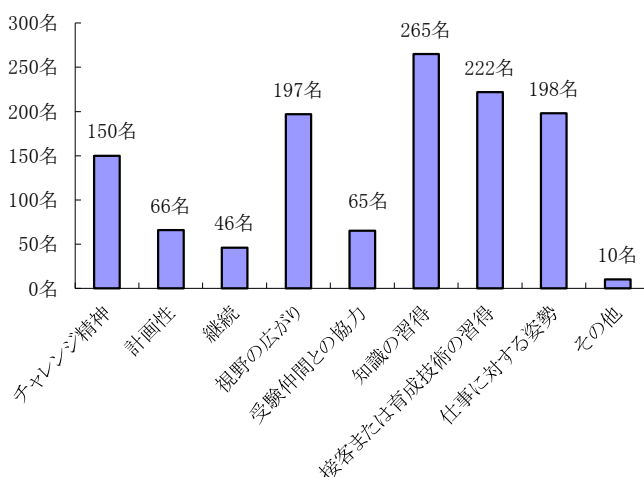
その他の回答

わからない	2名
-------	----



→ 具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

チャレンジ精神	150名
計画性	66名
継続	46名
視野の広がり	197名
受験仲間との協力	65名
知識の習得	265名
接客または育成技術の習得	222名
仕事に対する姿勢	198名
その他	10名

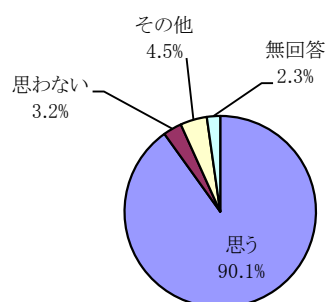


その他の回答

再認識、再確認	4名
初心と共感・自信	1名
人に伝えることの大切さ	1名
スタッフ育成	1名
礼儀作法	1名
職場への感謝	1名
全般的に得るものがあつた	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	200名
思わない	7名
その他	10名
無回答	5名
	222名

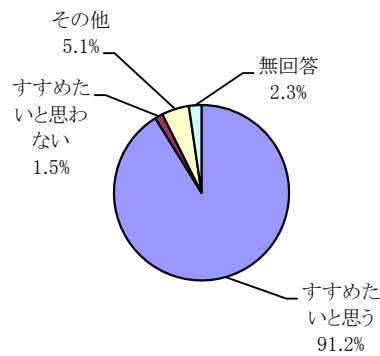


④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

・現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす	118件
・接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い)	73件
・確認、計画(目標)、手順や効率を考える	46件
・指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上	159件
・チャレンジ精神	15件

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	433名
すすめたいと思わない	7名
その他	24名
無回答	11名
	475名



その他

本人に意欲があれば	3名
話はしてみようと思う	2名
自分が受かっていれば	1名
希望者だけ	3名
わからない	8名
どちらでもない	4名
会社の取り組みで参加	3名
指導する立場の方	1名

⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・ 事前講習会からのブランクが長いので、もう少し縮めてもよいのでは？ 1名
- ・ 更に接客業務に磨きをかけたいので、講習時間を長く取ってほしい 2名
- ・ トリプルのイメージが少しわからなく戸惑いました。 2名
- ・ 時計が大きくて、上の方にあると嬉しいです。 1名
- ・ 試験のイメージがつかず、どんな試験を行うのか把握できれば、スムーズに行えた。 1名
- ・ 試験回数を年2回から増やしてほしい 1名
- ・ 面談を最後にして、弱み・強み等を伝えてほしい 1名
- ・ 最終的なアドバイスをその場で具体的に教えてほしい 1名
- ・ 計画性があり、流れがスムーズでよかったです。 1名
- ・ いろんなサービス業で、取り入れていただける試験であって欲しい 1名
- ・ 筆記試験の時間が足りない、問題の言葉が難しい 10名
- ・ 問題用紙の返却をお願いします。 2名
- ・ 問題の内容(言葉)が古い、イベント、釘技術など死語 1名
- ・ 筆記解答用紙の解答欄が小さくて書きにくかったです。 1名
- ・ すべて選択問題にしてほしい。 2名
- ・ 過去問題がほしいです。 1名
- ・ 筆記試験を午前の一番最初にしてほしい 1名
- ・ 他店舗・自店舗の実技ビデオが見たい 3名
- ・ 試験項目を早く知りたい、又項目は1つにしてほしい 2名
- ・ 実際のホール・店舗で実技をしたい 2名
- ・ クレームの対応は、することが少ないので、実際にあったものなどが出来ると準備もしやすかった。 1名
- ・ ギャラリーは少なめがいいです。 1名
- ・ フィードバックの内容を濃くしてほしい 2名
- ・ 定期的にチェックしてほしい 2名
- ・ 仕事に対しての考え方をどう指導していくかを教えてほしい、効果的な指導の仕方を知りたい 1名
- ・ 今のままでやってほしいです。 1名
- ・ 受験できるレベルをダブル以上から初回受験を可能にしてほしい 1名
- ・ 試験日を分散させてほしい 1名
- ・ 札幌市内だけではなく道東でもやってほしい 1名
- ・ ためになった、楽しかった、ありがとうございます等のコメント、感想 47名