

第十三期 (2013年秋)

パチンコホールサービスマイスター認定資格

受験者アンケート集計データ

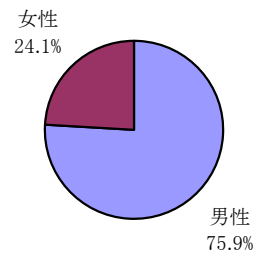
合格率	シングル	筆記	72.5%
		実技	84.3%
	ダブル	筆記	70.0%
		実技	56.2%
	トリプル	筆記	50.0%
		実技	33.3%
	トリプル更新		0.0%
	トリプルコーチ	筆記	46.2%
		実技	60.0%
トリプルコーチ更新		50.0%	

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格	未受験者数
シングルスター認定	223名	147名	15名	33名	28名	0名
	100.0%	65.9%	6.7%	14.8%	12.6%	
ダブルスター認定	133名	62名	26名	12名	33名	0名
	100.0%	46.6%	19.5%	9.0%	24.8%	
トリプルスター認定	14名	3名	3名	2名	6名	0名
	100.0%	21.4%	21.4%	14.3%	42.9%	
トリプルスター更新認定	0名	0名			0名	0名
	0.0%	0.0%			0.0%	
トリプルスターコーチ認定	13名	4名	2名	3名	4名	0名
	100.0%	30.8%	15.4%	23.1%	30.8%	
トリプルスターコーチ更新認定	2名	1名			1名	
	100.0%	50.0%			50.0%	
全体	385名	217名	46名	50名	72名	0名
		56.4%	11.9%	13.0%	18.7%	

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

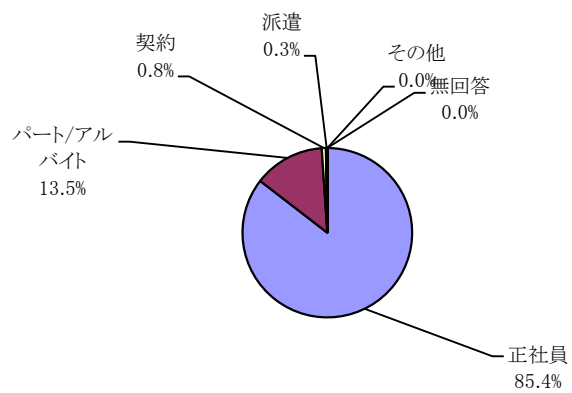
① 性別

男性	287名
女性	91名
	378名



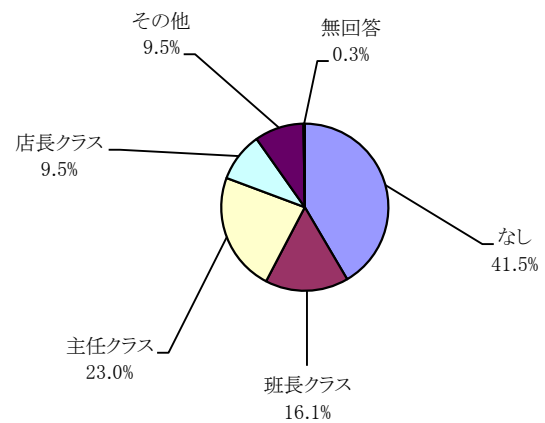
② 雇用形態

正社員	323名
パート/アルバイト	51名
契約	3名
派遣	1名
その他	0名
無回答	0名
	378名



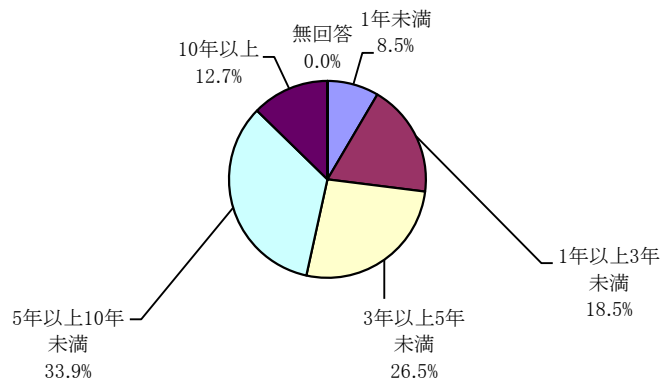
③ 役職

なし	157名
班長クラス	61名
主任クラス	87名
店長クラス	36名
その他	36名
無回答	1名
	378名



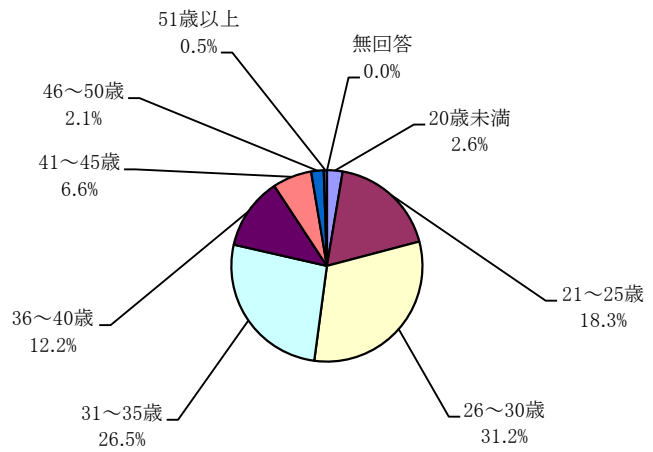
④ 勤務年数

1年未満	32名
1年以上3年未満	70名
3年以上5年未満	100名
5年以上10年未満	128名
10年以上	48名
無回答	0名
	378名



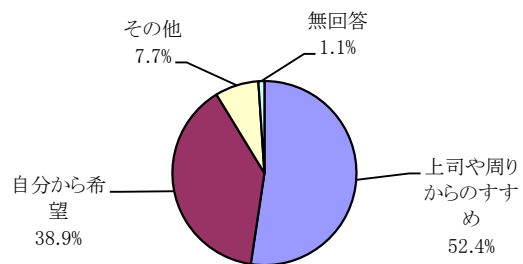
⑤ 年齢

20歳未満	10名
21～25歳	69名
26～30歳	118名
31～35歳	100名
36～40歳	46名
41～45歳	25名
46～50歳	8名
51歳以上	2名
無回答	0名
	378名



⑥ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	198名
自分から希望	147名
その他	29名
無回答	4名
	378名



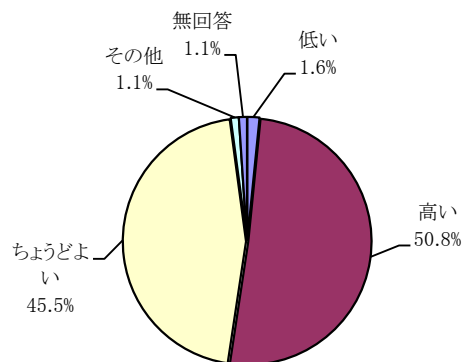
2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	6名
高い	192名
ちょうどよい	172名
その他	4名
無回答	4名
	378名

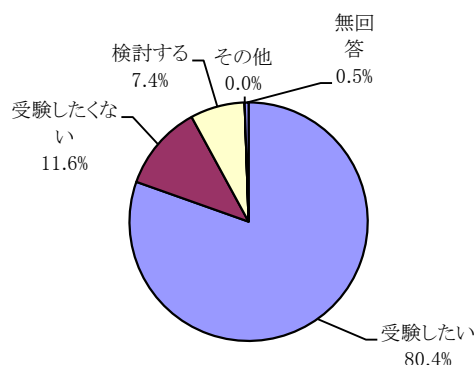
その他の回答

自信がない為、不安	1名
普通	1名
初めてだが、難しい	1名
緊張しすぎて良く分からない	1名



② 次回も受験したいですか？

受験したい	304名
受験したくない	44名
検討する	28名
その他	0名
無回答	2名
	378名

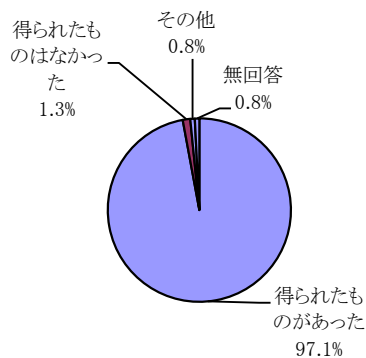


③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

得られたものがあつた	367名
得られたものはなかつた	5名
その他	3名
無回答	3名
	378名

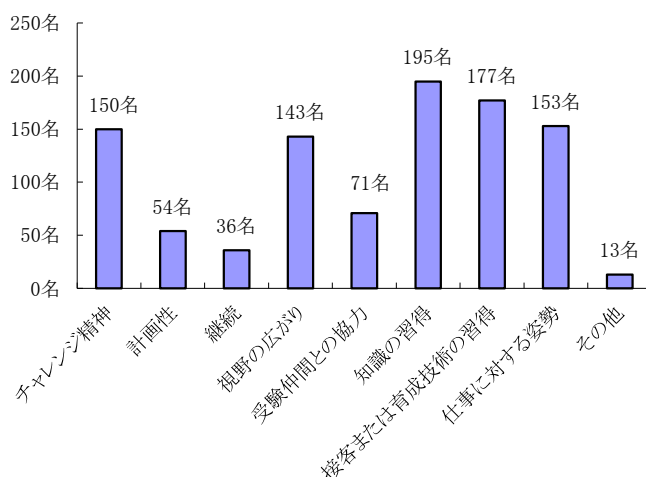
その他の回答

これから実感しそうです。	1名
自信がないから何を得られたかわからない	1名
社会人なら当然必要だと思った	1名



→ 具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

チャレンジ精神	150名
計画性	54名
継続	36名
視野の広がり	143名
受験仲間との協力	71名
知識の習得	195名
接客または育成技術の習得	177名
仕事に対する姿勢	153名
その他	13名

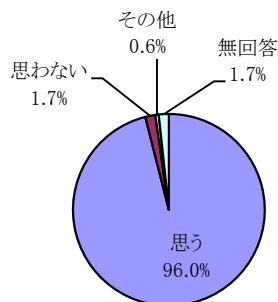


その他の回答

再認識、再確認	6名
人に伝えることの大切さ	1名
初心と共感	1名
対応力	1名
練習	1名
テキストを読んでいてためになった	1名
人間力の向上	1名
実技での自信	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	170名
思わない	3名
その他	1名
無回答	3名
	177名

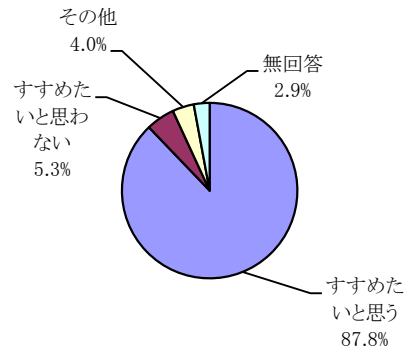


④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

- ・現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 23件
- ・接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 95件
- ・確認、計画(目標)、手順や効率を考える 23件
- ・指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 175件
- ・チャレンジ精神 7件

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	332名
すすめたいと思わない	20名
その他	15名
無回答	11名
	378名



その他

新人に勧める	1名
レベルに合えば勧めたい	1名
本人に意欲があれば	7名
記述なし	3名
どちらでもない	2名
一部反対のスタッフがいる	1名

⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・テキスト内の主人公と現実の世界では少しギャップがあるように感じた 2名
- ・テキストの内容を分かりやすくしてほしい 2名
- ・事前講習会でもっと具体的な内容があればと思います。 1名
- ・1年に2回ですがもっとやりたいです。 1名
- ・あがり症だから、普段の接客が出来なくてもっと簡潔なシミュレーションだと嬉しかった 1名
- ・経営戦略の基本等も含めてほしい 1名
- ・試験や、講習会をどんどん行っていただきたいです。 1名
- ・シングルスターなので甘く見ました。以後、努力します。 1名
- ・接客に関してのテキストや勉強法など教えていただきたい。 1名
- ・ダブルとトリプルは別の部屋の方が、話が聞こえないので良いと思った。 1名
- ・筆記試験の時間が足りない、問題の言葉が難しい 4名
- ・○×問題にしていただけるとありがたいです。 1名
- ・記号選びなどで戸惑うので単純にほしい 1名
- ・具体的な対応の記入問題をもっと増やしてほしい。その問題＝現場につながればなお良い 1名
- ・採点后、解答用紙を返却いただきたい 1名
- ・新しい発見、知識を学びました。 1名
- ・試験問題を持ち帰りたいです。 1名
- ・過去問題がほしいです。 1名
- ・言葉の言い回しが難しかった。 1名
- ・実技テストは集中の為1名ずつが良いと思います。 1名
- ・実技の模範解答みたいな映像資料があればよいと思います。 1名
- ・実技はホールで行った方がやりやすい 1名
- ・合格、不合格を問わず、具体的なフィードバックがあると助かります。 1名
- ・合格してないけど、達成感がありました。 1名
- ・終了後、どこがおかしかったのか問題点があれば教えていただきたいです。 1名
- ・試験期間の間隔が短くなれば良いと思う 1名
- ・試験サイクルを短く、いつでも受けれるようにしてほしい 1名
- ・ためになった、楽しかった、ありがとうございます等のコメント、感想 43名