

第十期 (2012年春)

パチンコホールサービスマイスター認定資格

受験者アンケート集計データ

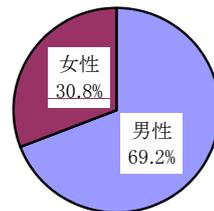
合格率	シングル	筆記合格率	81.3%
		実技合格率	88.5%
	ダブル	筆記合格率	64.2%
		実技合格率	63.6%
	トリプル	筆記合格率	42.1%
		実技合格率	28.6%
トリプル更新		100.0%	

	受験者	合格	筆記合格	実技合格	不合格	未受験
シングルスター認定	341名	261名	16名	33名	31名	0名
	100.0%	76.5%	4.7%	9.7%	9.1%	
ダブルスター認定	166名	82名	24名	23名	37名	0名
	100.0%	49.4%	14.5%	13.9%	22.3%	
トリプルスター認定	22名	5名	5名	0名	12名	0名
	100.0%	22.7%	22.7%	0.0%	54.5%	
トリプル更新	1名	1名			0名	0名
	100.0%	100.0%			0.0%	
全体	530名	349名	45名	56名	80名	0名

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

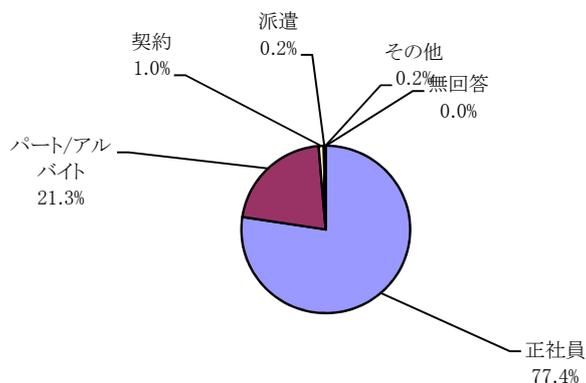
① 性別

男性	361名
女性	161名
	522名



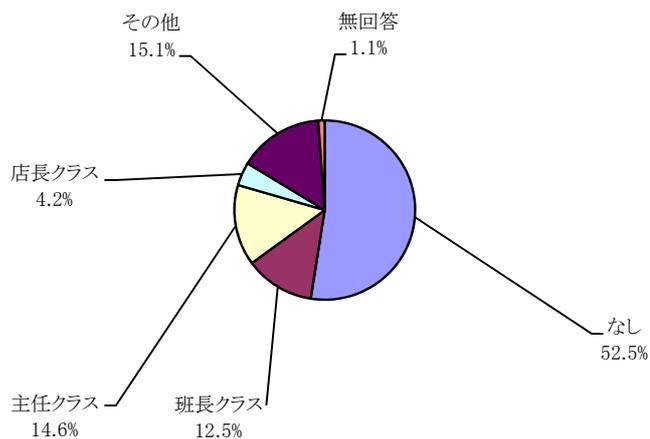
② 雇用形態

正社員	404名
パート/アルバイト	111名
契約	5名
派遣	1名
その他	1名
無回答	0名
	522名



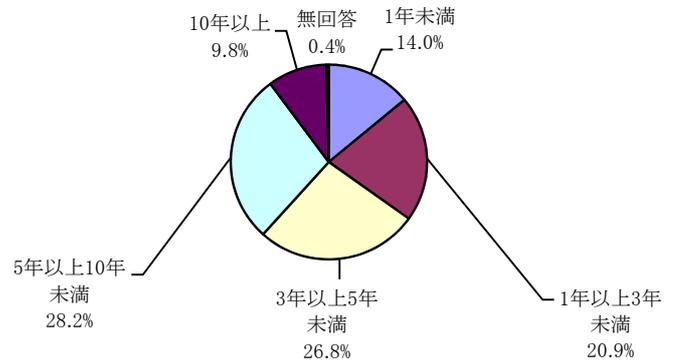
③ 役職

なし	274名
班長クラス	65名
主任クラス	76名
店長クラス	22名
その他	79名
無回答	6名
	522名



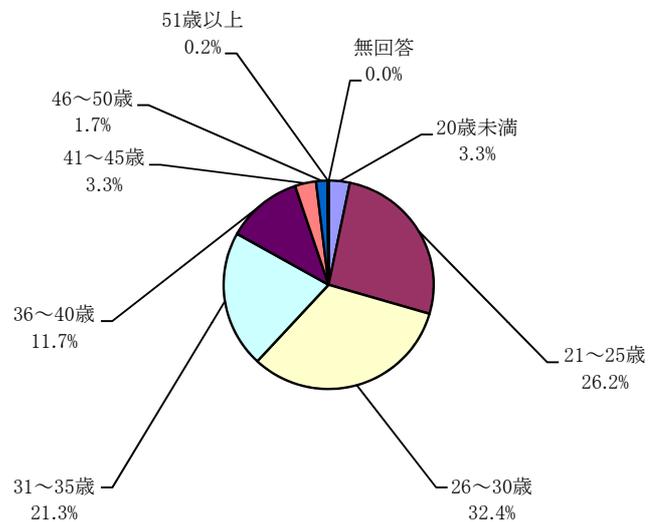
④ 勤務年数

1年未満	73名
1年以上3年未満	109名
3年以上5年未満	140名
5年以上10年未満	147名
10年以上	51名
無回答	2名
	522名



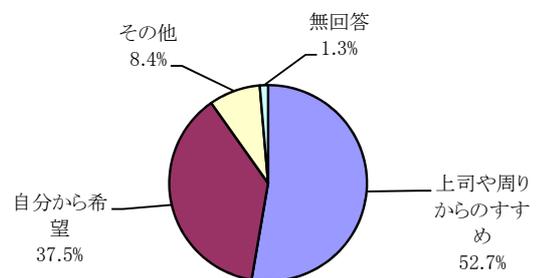
⑤ 年齢

20歳未満	17名
21～25歳	137名
26～30歳	169名
31～35歳	111名
36～40歳	61名
41～45歳	17名
46～50歳	9名
51歳以上	1名
無回答	0名
	522名



⑥ 受験の動機

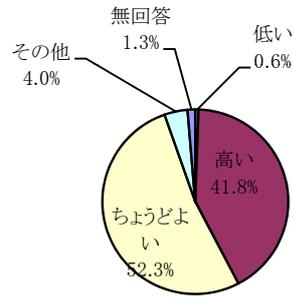
上司や周りからのすすめ	275名
自分から希望	196名
その他	44名
無回答	7名
	522名



2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	3名
高い	218名
ちょうどよい	273名
その他	21名
無回答	7名
	522名

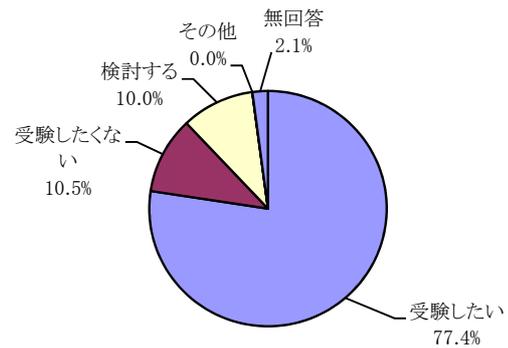


その他の回答

とても高い	1名
やや高い	7名
実技はやや高い	1名
わからない、なんともいえない	11名
その他	4名
記述なし	7名

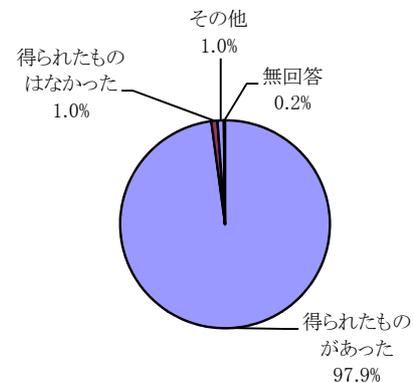
② 次回も受験したいですか？

受験したい	404名
受験したくない	55名
検討する	52名
その他	0名
無回答	11名
	522名



③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

得られたものがあつた	511名
得られたものはなかつた	5名
その他	5名
無回答	1名
	522名

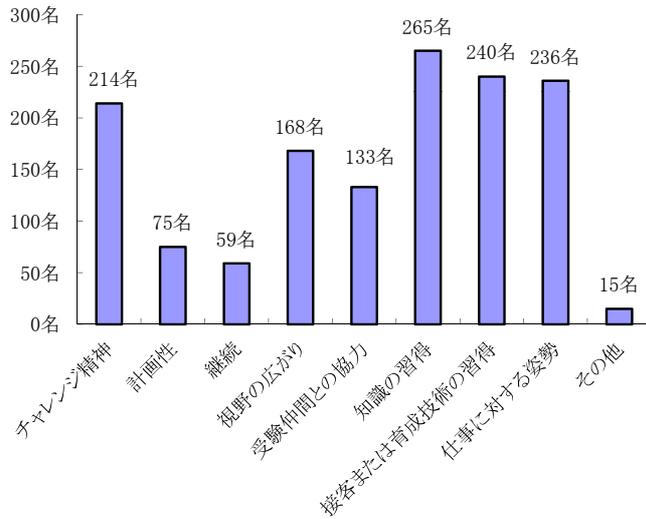


わからない

わからない	4名
自分のレベルが分かつた	1名

→ 具体的にはどのようなものですか？（複数回答あり）

チャレンジ精神	214名
計画性	75名
継続	59名
視野の広がり	168名
受験仲間との協力	133名
知識の習得	265名
接客または育成技術の習得	240名
仕事に対する姿勢	236名
その他	15名



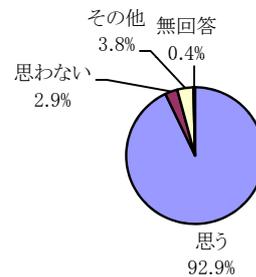
その他の回答

初心、基本	1名
再認識、再確認	3名
時間の使い方	1名
メンタル力	1名
意思表示を行うこと	1名
会社や自分の改善点	1名
仲間意識・共有・団結	3名
その他	1名

※複数回答あり

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	223名
思わない	7名
その他	9名
無回答	1名
	240名

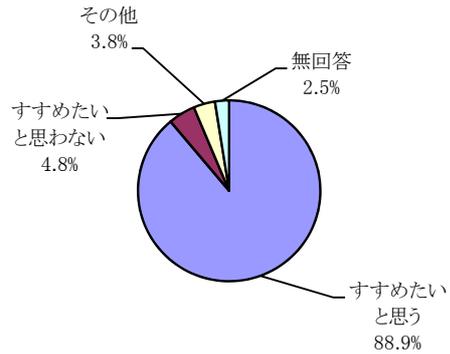


④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？（複数回答あり）

・現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす	73件
・接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い)	194件
・確認、計画(目標)、手順や効率を考える	30件
・指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上	125件
・チャレンジ精神	39件
・これから考える	0件

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	464名
すすめたいと思わない	25名
その他	20名
無回答	13名
	522名



その他

本人に意欲があれば	4名
話はしてみようと思う	2名
自分が受かっているならば	2名
勧められる立場ではない	1名
周りのスタッフと情報共有したい	1名
全員受験	1名
わからない	1名

⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・講習会を店単位で行って欲しい。 1名
- ・シチュエーション研修の講習を適切に指導して欲しい。 1名
- ・受験者のスキルアップのために、振り返りのしやすい筆記試験対策を教えて欲しい。 1名
- ・問題集が欲しい。 2名
- ・本試験とは別に模擬試験を受けたい。 2名
- ・広告規制があっても活用できる内容を取り入れて欲しい。 1名
- ・実技とテストの間にもう少し時間が欲しい。 1名
- ・ある程度の統一のルールが必要。 1名
- ・トータルで考えた時、バックヤードの影で支える人たちの面談等があっても良いのでは？ 1名
- ・筆記試験の時間を長くして欲しい。 13名
- ・問題が少しわかりにくい。(どちらともとれる内容があった) 3名
- ・イメージがつきにくいので実技はホール内で、または本物を使って試験をして欲しい。 8名
- ・実技の際、身内は周りにいない方が良い 3名
- ・実技試験は、電話の対応やお店に来られた業者さんへの対応、日常である出来事などもやって欲しい。 1名
- ・待ち時間での緊張感の緩和。 1名
- ・ロールプレイングの(採点)基準がもっと明確だと良い。 1名
- ・試験後すぐのフィードバックをしてほしい。 6名
- ・筆記試験の答え合わせがしたい。 6名
- ・結果を早く知りたい。 3名
- ・問題や解答の返却をしてほしい。 4名
- ・試験の結果をいただく時、直接お話しを聞きたい。 1名
- ・実技試験の様子を撮ったビデオが見たい。 1名
- ・多くのスタッフが気軽にかつ真剣に取り組める制度があれば良い。 1名
- ・テスト勉強の開拓が各店で大きくバラついたので、全店同じ状態でスタートできるように改善して欲しい。 1名
- ・試験料を安くして欲しい。(再受験料を割引して欲しい) 2名
- ・試験の期日の間隔を増やして欲しい。 1名
- ・受験期間を短くし、仮に落ちてもその2ヶ月後くらいにはまた再受験できる体制を取って欲しい。 1名
- ・楽しい、ためになった、ありがとうございました等のコメント、感想 72名