

第三十四期（2024年春）
パチンコホールサービスマイスター認定資格
受験者アンケート集計データ

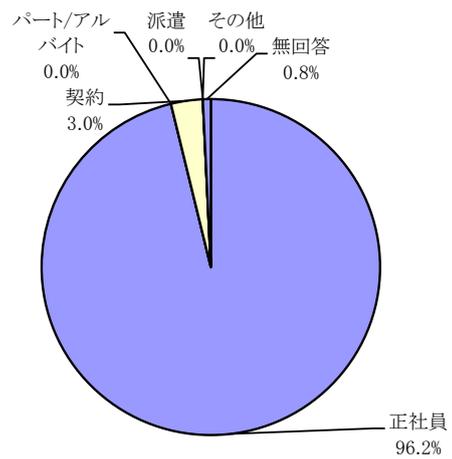
合格率	シングル	筆記	59.3%
		実技	71.4%
	ダブル	筆記	63.8%
		実技	46.7%
	トリプル	筆記	85.7%
		実技	50.0%
	トリプル更新		0.0%
	トリプルコーチ	筆記	0.0%
		実技	0.0%
トリプルコーチ更新		0.0%	

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格
シングルスター認定	59名	28名	8名	11名	12名
	100.0%	47.5%	13.6%	18.6%	20.3%
ダブルスター認定	65名	22名	19名	7名	17名
	100.0%	33.8%	29.2%	10.8%	26.2%
トリプルスター認定	8名	3名	3名	1名	1名
	100.0%	37.5%	37.5%	12.5%	12.5%
トリプルスター更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全体	132名	53名	30名	19名	30名
	100.0%	40.2%	22.7%	14.4%	22.7%

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

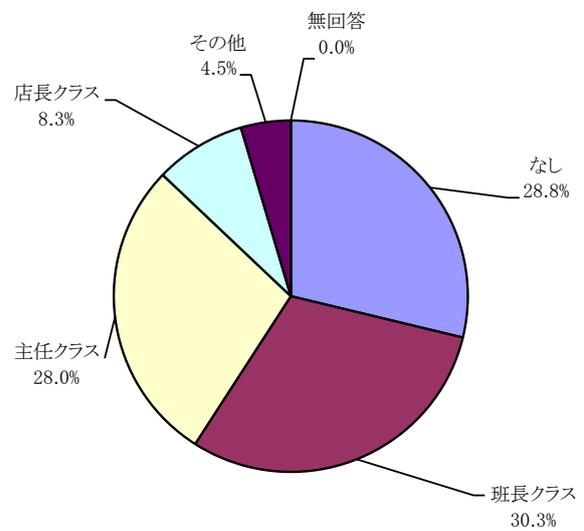
① 雇用形態

正社員	127名
パート/アルバイト	0名
契約	4名
派遣	0名
その他	0名
無回答	1名
	132名



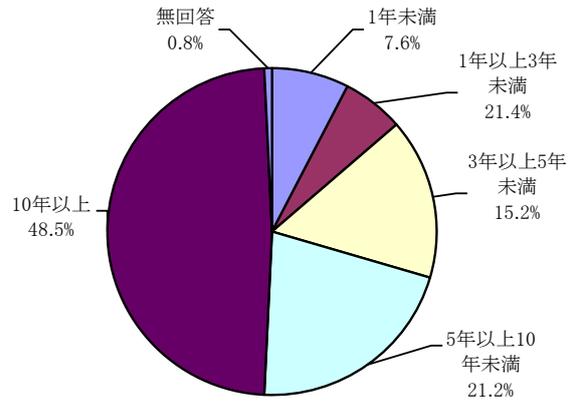
② 役職

なし	38名
班長クラス	40名
主任クラス	37名
店長クラス	11名
その他	6名
無回答	0名
	132名



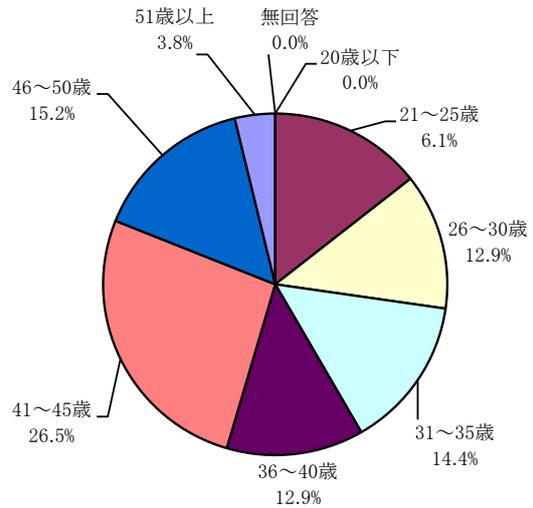
③ 勤務年数

1年未満	10名
1年以上3年未満	8名
3年以上5年未満	21名
5年以上10年未満	28名
10年以上	64名
無回答	1名
	132名



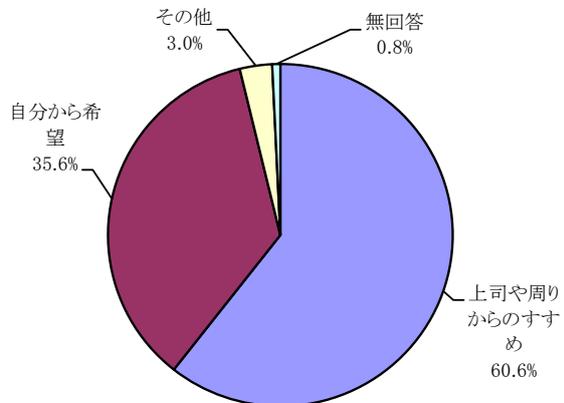
④ 年齢

20歳以下	0名
21～25歳	19名
26～30歳	17名
31～35歳	19名
36～40歳	17名
41～45歳	35名
46～50歳	20名
51歳以上	5名
無回答	0名
	132名



⑤ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	80名
自分から希望	47名
その他	4名
無回答	1名
	132名

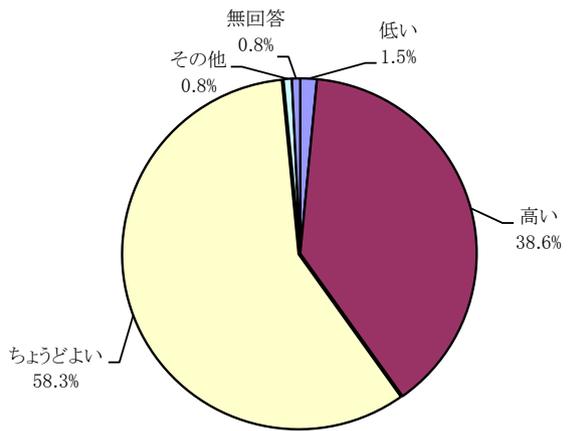


2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	2名
高い	51名
ちょうどよい	77名
その他	1名
無回答	1名
	132名

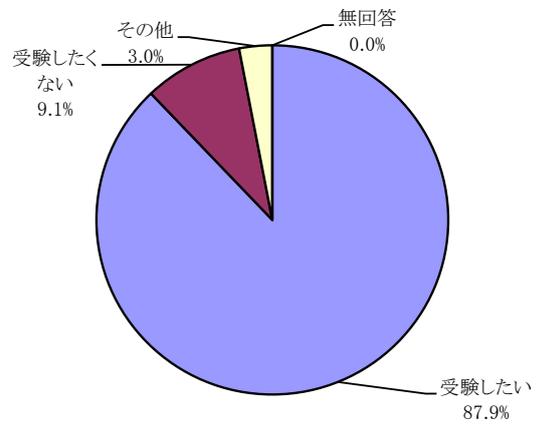
その他の回答
普通



② 次回も受験したいですか？

受験したい	116名
受験したくない	12名
その他	4名
無回答	0名
	132名

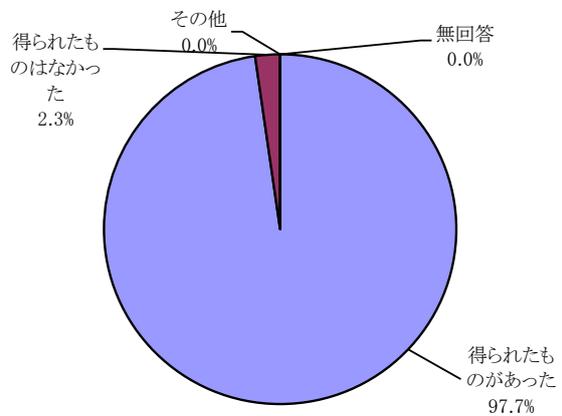
その他の回答
考え中 2名
機会があれば 1名
進めたら受験 1名



③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

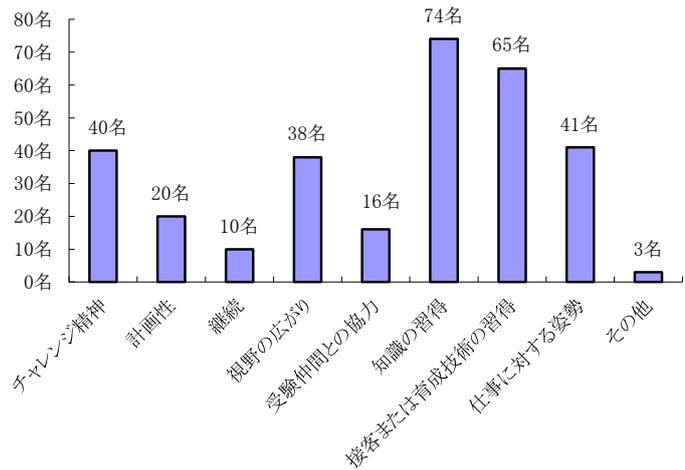
得られたものがあつた	129名
得られたものはなかつた	3名
その他	0名
無回答	0名
	132名

その他の回答
なし



→ 具体的にはどのようなものですか？（複数回答あり）

チャレンジ精神	40名
計画性	20名
継続	10名
視野の広がり	38名
受験仲間との協力	16名
知識の習得	74名
接客または育成技術の習得	65名
仕事に対する姿勢	41名
その他	3名

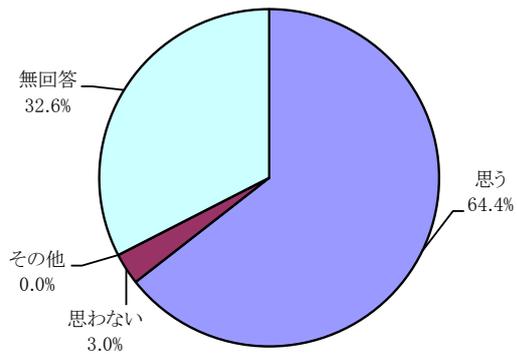


その他の回答

部下教育	1名
クレーム対応の幅が広がった	1名
仕事が流れ作業になっていたことに気付けた	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	85名
思わない	4名
その他	0名
無回答	43名
	132名



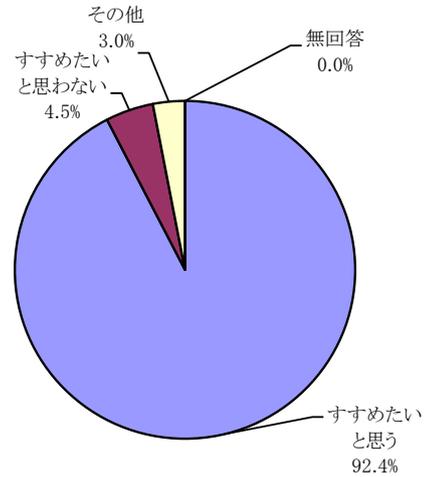
④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？（複数回答あり）

・現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす	7名
・接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い)	73名
・確認、計画(目標)、手順や効率を考える	6名
・指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上	29名
・チャレンジ精神	3名
・これから考える	0名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	122名
すすめたいと思わない	6名
その他	4名
無回答	0名
	132名

その他の回答
 本人が希望すれば 2名
 どちらとも言えない 2名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・ お客様の気持ちに寄り添った接客ができるよう勉強します 2名
- ・ 普段接客について学ぶことがなかなかありませんので、良い機会でした。楽しく学べました 2名
- ・ マイスターの試験を受ける度になんばろうという気持ちになります 1名
- ・ 頭では分かっている言葉にして相手に伝えることの大切さを勉強できています 1名
- ・ 色々なパターンを考えて業務を行うことができたので良かったです 1名
- ・ スタッフへの教育の場に、先生としてロールプレイングを要望(特にグランドオープン時に) 1名
- ・ 試験だからこその緊張感がありましたが、普段の接客でもほどよい緊張感を持って行います 1名
- ・ スキルアップできるようにこれからも継続して仕事をがんばっていききたいと思います 1名
- ・ 「ありがとうございました」などのお礼 14名
- ・ 筆記試験が難しい。記述の問題を易しくしてほしい 3名
- ・ 問題で不明な箇所が何問もあった 1名
- ・ 接客のロールプレイの質が高かったです。普段のロールプレイが約5分でするのでその中に少しでも落とし込んでいきます 1名
- ・ 実技試験後の意見のすり合わせ時に、新しい提案など頂く機会があり現場での行動に活かします 1名
- ・ 更に現時点の現場環境での対応事例などを取り入れていただければよいと思います 1名
- ・ クレーム対応ですごく怒られると思っていたのでそこは安心しました 1名
- ・ 定期的に講習会などがあれば良いと思いました 1名
- ・ 外国人の方や帰国子女の方にもすすめたいが、もともと漢字や日本語が苦手な方でも取りやすくしてほしいと思います 1名
- ・ コロナなどがあっても継続してほしい 1名