

第三十一期（2022年秋）
パチンコホールサービスマスター認定資格
受験者アンケート集計データ

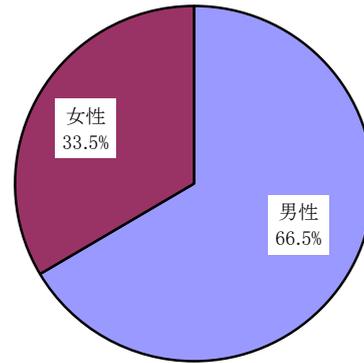
合格率	シングル	筆記	71.6%
		実技	74.5%
	ダブル	筆記	58.3%
		実技	62.5%
	トリプル	筆記	62.1%
		実技	41.9%
	トリプル更新		100.0%
	トリプルコーチ	筆記	46.7%
実技		27.8%	
トリプルコーチ更新		100.0%	

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格
シングルスター認定	105名	57名	18名	16名	14名
	0.0%	54.3%	17.1%	15.2%	13.3%
ダブルスター認定	27名	13名	3名	4名	7名
	0.0%	48.1%	11.1%	14.8%	25.9%
トリプルスター認定	33名	11名	9名	4名	9名
	0.0%	33.3%	27.3%	12.1%	27.3%
トリプルスター更新認定	5名	5名			0名
	0.0%	100.0%			0.0%
トリプルスターコーチ認定	22名	5名	4名	2名	11名
	0.0%	22.7%	18.2%	9.1%	50.0%
トリプルスターコーチ更新認定	5名	5名			0名
	0.0%	100.0%			0.0%
全体	197名	96名	34名	26名	41名
	0.0%	48.7%	17.3%	13.2%	20.8%

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

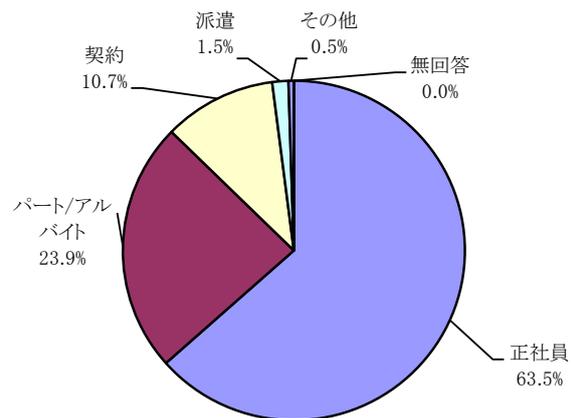
① 性別

男性	131名
女性	66名
	197名



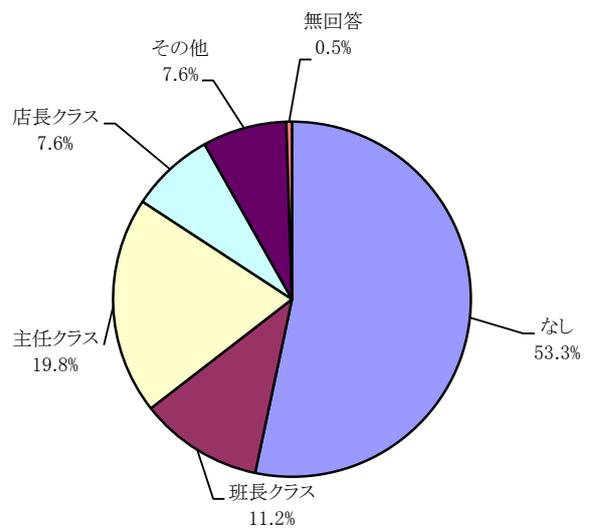
② 雇用形態

正社員	125名
パート/アルバイト	47名
契約	21名
派遣	3名
その他	1名
無回答	0名
	197名



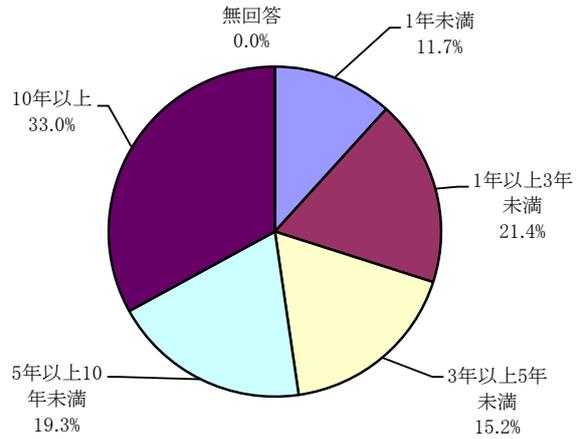
③ 役職

なし	105名
班長クラス	22名
主任クラス	39名
店長クラス	15名
その他	15名
無回答	1名
	197名



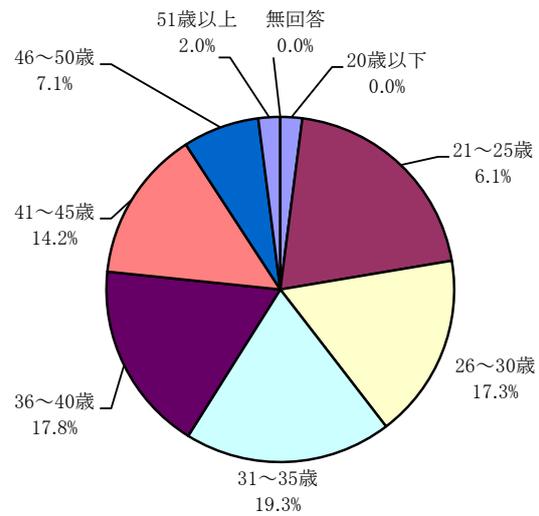
④ 勤務年数

1年未満	23名
1年以上3年未満	36名
3年以上5年未満	35名
5年以上10年未満	38名
10年以上	65名
無回答	0名
	197名



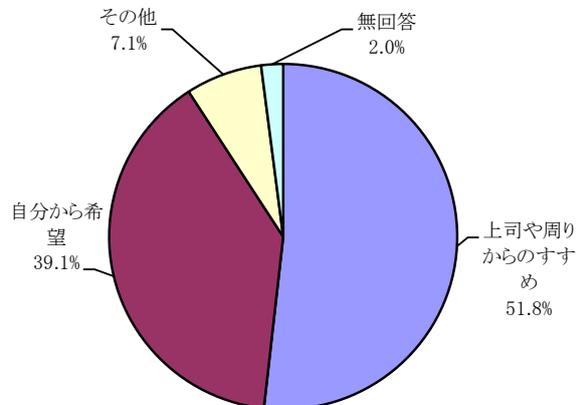
⑤ 年齢

20歳以下	4名
21～25歳	40名
26～30歳	34名
31～35歳	38名
36～40歳	35名
41～45歳	28名
46～50歳	14名
51歳以上	4名
無回答	0名
	197名



⑥ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	102名
自分から希望	77名
その他	14名
無回答	4名
	197名

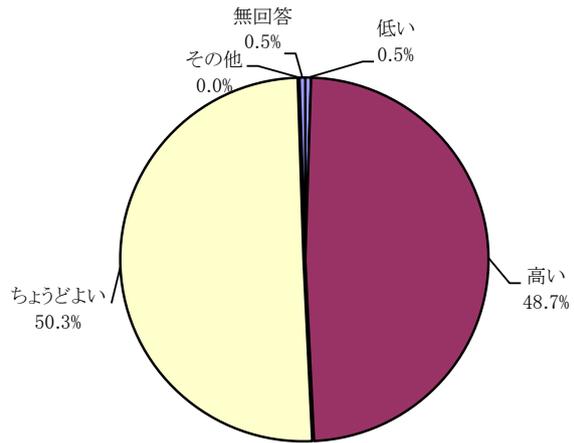


2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	1名
高い	96名
ちょうどよい	99名
その他	0名
無回答	1名
	197名

その他の回答
なし

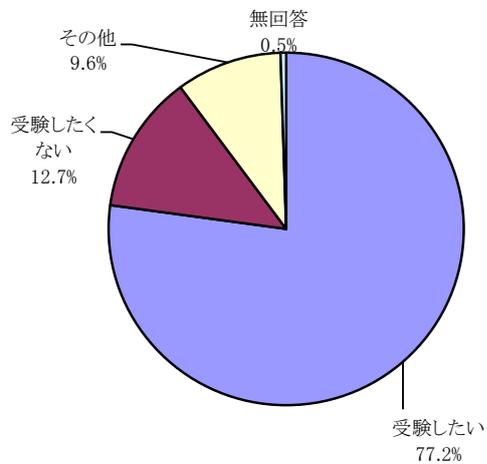


② 次回も受験したいですか？

受験したい	152名
受験したくない	25名
その他	19名
無回答	1名
	197名

その他の回答

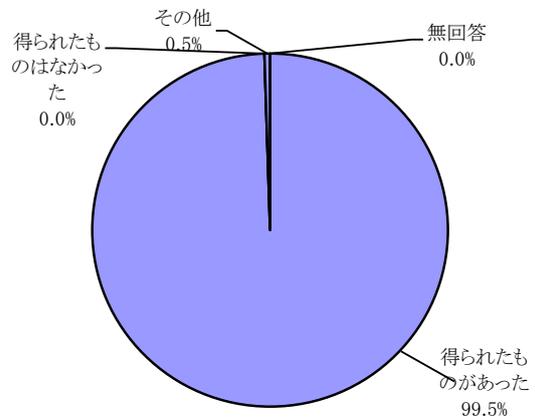
まだ分からない、悩む	5名
考え中、結果を見てから考える	3名
機会があれば	2名
不合格なら再挑戦したい	2名
どちらでもない	2名
試験日時が1ヶ月前に分かれば	1名
シングルは取りたい	1名
コーチ受検のため	1名
コーチの上は現在ない	1名
無回答	1名



③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

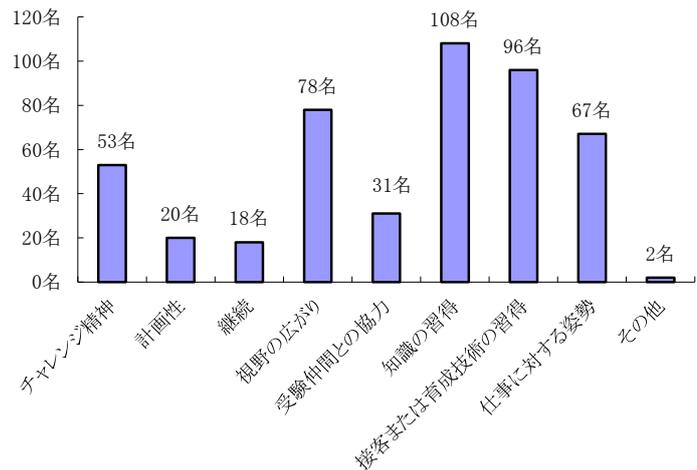
得られたものがあつた	196名
得られたものはなかつた	0名
その他	1名
無回答	0名
	197名

その他の回答
分からない 1名



→ 具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

チャレンジ精神	53名
計画性	20名
継続	18名
視野の広がり	78名
受験仲間との協力	31名
知識の習得	108名
接客または育成技術の習得	96名
仕事に対する姿勢	67名
その他	2名

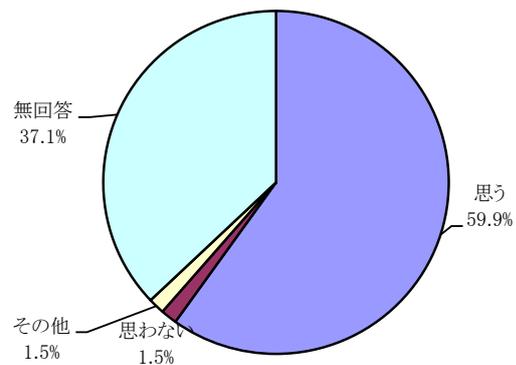


その他の回答

接客指導の考え方と現場への落とし込みの重要性	1名
経験	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	118名
思わない	3名
その他	3名
無回答	73名
	197名



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

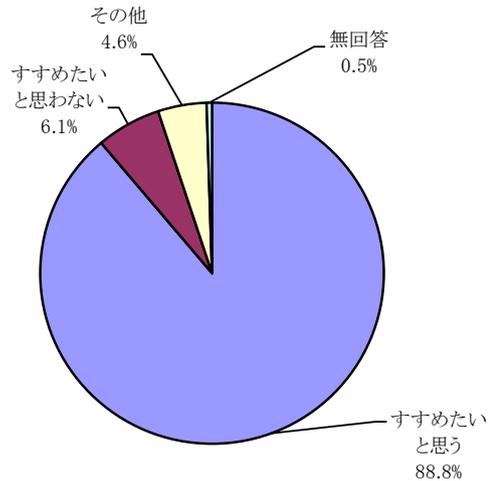
- ・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 9名
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 87名
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 13名
- ・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 67名
- ・ チャレンジ精神 7名
- ・ これから考える 0名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	175名
すすめたいと思わない	12名
その他	9名
無回答	1名
	197名

その他の回答

本人による	4名
興味があればすすめる	2名
分からない、悩む	2名
どちらでもない	1名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・ 今回もとても良い勉強になりました。自信が付きました 7名
- ・ 接客において必要なものの幅が広がったと思います。現場に活かすことができるよう行動します 2名
- ・ 今一度仲間の接客を確認し改善できました。現場指導で活かしていきます 2名
- ・ 楽しく受験させていただきました 2名
- ・ 今まで意識がなくティーチングに寄ってました。コーチングや傾聴を意識して取り組もうと思いました 1名
- ・ 接客業は若手でミスばかり連発していたので、今回試験を受けて社員の方やアルバイトのメンバーに 1名
 沢山助けてもらったり、褒めてもらい、少し前向きに捉えることができました
- ・ スキルアップできるようにこれからも継続して仕事をがんばっていきたいと思います 1名
- ・ 「ありがとうございました」などのお礼 24名
- ・ テキストの内容やイラストが少し時代にそぐわない表現があるように感じました 1名
- ・ 過去の問題集があれば事前に予習ができるのでお願いしたいです 2名
- ・ 動画視聴が思ったより勉強時間より取られたかも・・・ 1名
- ・ 動画での指導マニュアルがあると良いと思います 1名
- ・ 模擬試験も欲しいです 2名
- ・ 筆記試験の時間が足りませんでした 1名
- ・ 選択式問題→あいまいな表現、捉え方によって困る場合がある 1名
- ・ 項目が多すぎて大変です！！ 1名
- ・ 指摘や指導対象など確認する場面を最後に設けてくださり、そこでも気づき成長に繋げられる内容 1名
 だったので大変ありがたい限りでした！！
- ・ 試験会場にスロット台があると雰囲気が出てより良い接客試験ができると思います。 1名
- ・ 実施試験はゴールを決めるか、何と何は必ず入れてほしいとかある程度のポイントは伝えて 1名
 いただいた方が普段の接客ができると思います
- ・ 見慣れた環境でお客様視点の評価をしていただけるので普段の自分の接客を見直せる機会になった 1名
- ・ より多くのケースを作っていただきたい 1名
- ・ 1回目と2回目の間にもう少し時間が欲しいです 1名